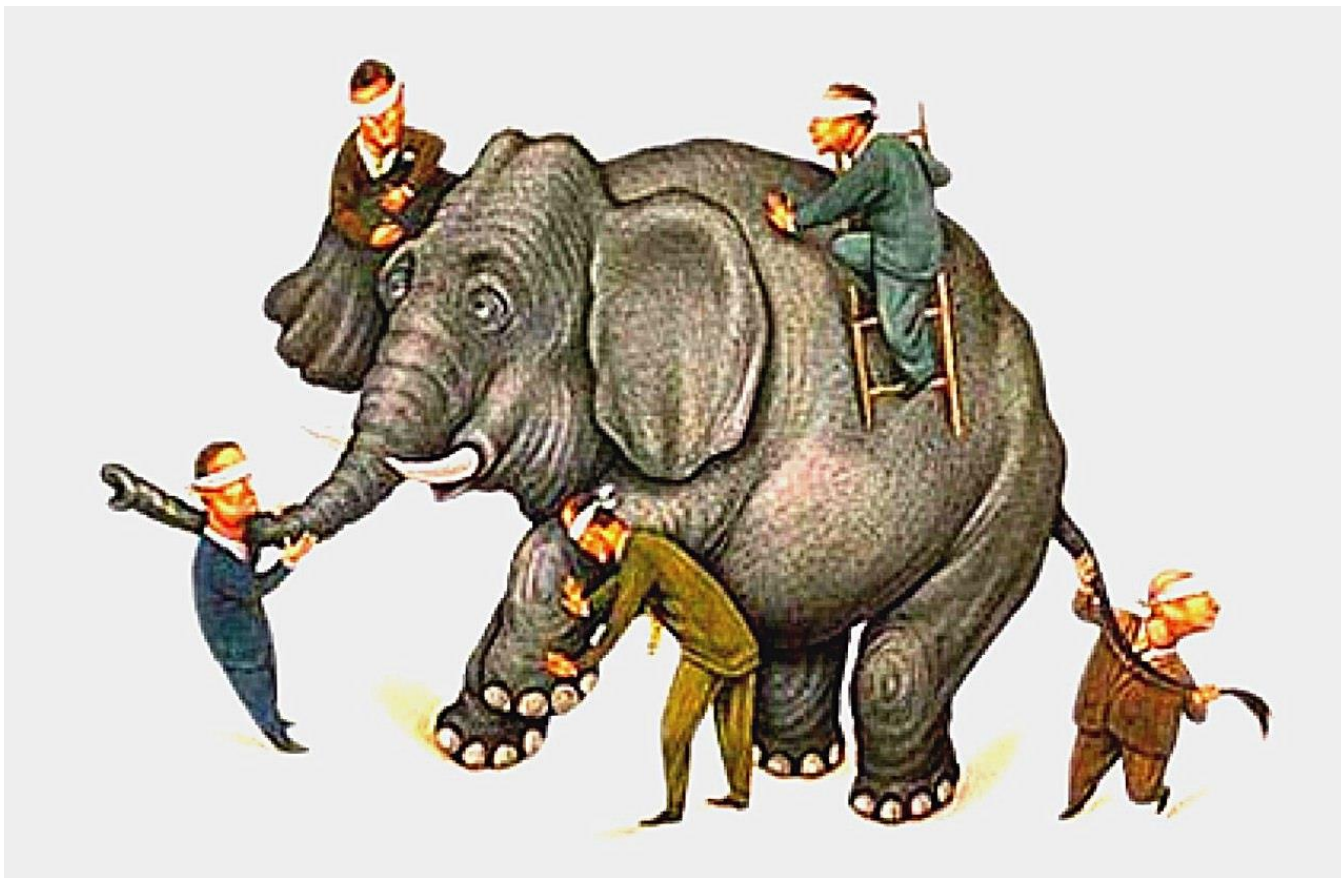


Упражнение «Подари улыбку»



Притча «Слон и слепые мудрецы»



Тренинг



КОНФЛИКТ

Цель тренинга

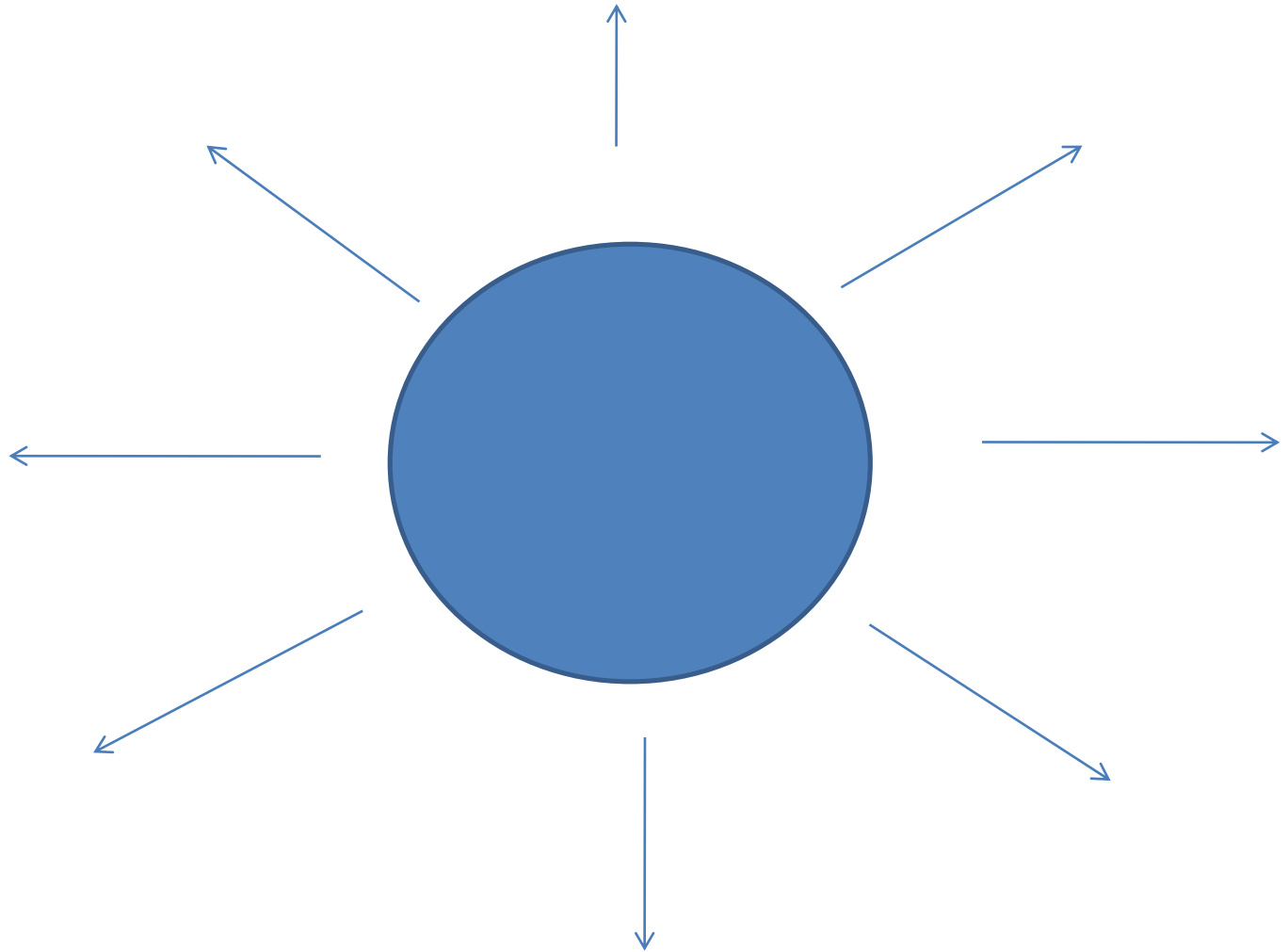
- рассмотреть понятие «конфликт»;
- изучить стратегии поведения в различных конфликтных ситуациях;
- научиться конструктивно преодолевать конфликты.

Правила работы в группе



- Распределите обязанности
- Работайте дружно
- Говорите тихо и спокойно
- Пока один говорит- остальные слушают
- Не согласен – предлагай!
- Уважайте различные мнения
 - Работайте в полную меру *своих* сил
- Выступать от имени группы *почетно*

Кластер «Конфликт»



Конфликт - это нарушение процесса общения, возникающее как следствие противоположных интересов, взглядов, мнений и вызывающее серьезное разногласие.

- Можно ли прожить без конфликтов?
- Нужны ли они человеку?

**ВЫЯВЛЕНИЯ УРОВНЯ
КОНФЛИКТНОСТИ
(автор О.Л. Гончарова)**

Инструкция: ответьте на вопросы «да» или «нет».

- Доставляет ли вам удовольствие доказывать свою точку зрения, спорить?
- Тяжело ли вам удержаться от реплик в ваш адрес?
- Прислушиваетесь ли вы к мнению других?
- Вы болезненно отнеситесь к критике в ваш адрес?
- Считаете ли вы себя вспыльчивым человеком?
- Считаете ли вы себя спокойным человеком?
- Свойственна ли вам агрессия?
- Можете ли вы применить физическую силу к людям, если они не согласны с вашим мнением?
- Трудно ли вас вывести из себя?
- Стараетесь ли вы избегать споров?
- Считаете ли вы, что компромисс – это лучший способ разрешения спора?
- Считаете ли вы, что спор – это лучший способ разрешения конфликта?

Обработка результатов

- За ответ «да» начисляется 1 балл, за ответ «нет» – 0 баллов.
- 9-12 баллов – высокий уровень конфликтности;
- 5-8 баллов – средний уровень конфликтности;
- 0-4 баллов – низкий уровень конфликтности.

Упражнение «Праздничный пирог»



Стратегии поведения

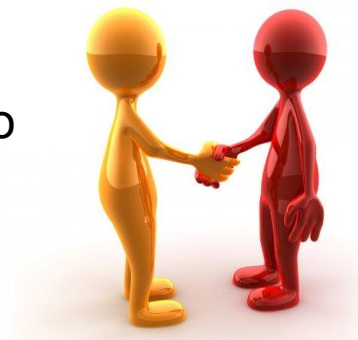
- Откажетесь разрезать, попросите кого-нибудь из гостей или родных об этом, чтобы никого не обидеть. *(Избегание)*
- Разрежете сами, на свое усмотрение, кому какой кусок - не важно, себе - лучший. *(Конкуренция)*
- Учтете пожелания гостей, себе возьмете кусок, какой достанется. *(Приспособление)*
- 4. Постараетесь поделить поровну между всеми участниками праздника, включая и себя. *(Сотрудничество)*
- 5. Скажете, что торта вам не очень хочется, пусть он весь достанется гостям, а вот шоколадные фигурки вы бы съели. *(Компромисс)*

СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Конкуренция
(принуждение)



Сотрудничество



Компромисс



Избегание (уход)



Приспособление



Стратегии поведения в конфликте

- **Избегание** - ты делаешь вид, что никаких разногласий нет. Такая тактика требует недюжинной выдержки. Однако ею можно воспользоваться, если предмет спора не имеет для тебя особого значения. Либо ты надеешься, что через некоторое время ситуация разрешится сама.

- **Конкуренция** - ты упорно отстаиваешь свою точку зрения, ни в чем не уступаешь сопернику.
- **Приспособление** - этот вариант предполагает, что одна из конфликтующих сторон отказывается от собственных интересов и приносит их в жертву.

- **Сотрудничество** - ты смотришь на соперника как на помощника в решении возникшей проблемы, пытаешься разобраться в его точке зрения, понять, почему он не согласен с тобой, найти решение, устраивающее и тебя, и соперника.
- **Компромисс** предполагает, что обе стороны идут на уступки для того, чтобы преодолеть спорную ситуацию.

Заполните таблицу
«Стратегии разрешения
конфликтов»

Стратегия	Достоинства	Недостатки

Упражнение

«Конфликтные ситуации»

- Проанализируйте ситуацию. Предложите стратегию поведения в конфликте. Объясните свой выбор.

Как избежать конфликтных ситуаций?



Как научиться контролировать свои эмоции?



Рефлексия

- Как вам кажется, какой из этих способов разрешения конфликтов чаще встречается в реальной жизни?
- Какой способ вы используете чаще всего в разрешении конфликтов с друзьями?
- Какой - с родителями, педагогами?
- Какой из них, на ваш взгляд, является самым легким? Самым трудным?

- Как вы считаете, что нужно делать, чтобы конфликты случались как можно реже?
- Что нового вы узнали для себя на сегодняшнем занятии? Будете ли вы использовать полученные сегодня знания в повседневной жизни?

• СПАСИБО ЗА РАБОТУ!



• МОЛОДЦЫ!!!