**Порядок контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком муниципальному общеобразовательному учреждению Пречистенская средняя школа.**

Услуга Пречистенской школе оказывается на основании Государственного контракта № 19-ГК/20

на оказание услуг по предоставлению образовательным учреждениям Ярославской области в 2021г. доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам образовательных учреждений, подключаемых в рамках государственного контракта, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании», и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

## ****Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в 2 недели с записью в журнал «Контроля предоставления интернет учлуг».****

Контроль осуществляется на компьютерах:

Скорость интернет – компьютеры директора, бухгалтерии, заместителей директора

Контентной фильтрации – компьютерный класс, кабинет 49 и 50, библиотека в соответствии с планом-графиком проверок.

## ****При возникновении проблем****

Организациям, подключенным к сети «Интернет» в рамках государственного контракта от 30.12.2020 № 19-ГК/20 между департаментом информатизации и связи Ярославской области и ПАО «Ростелеком», следует обращаться в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком» **по телефону 8-800-100-81-88**.

**При обращении необходимо предоставить следующую информацию:**

* номер государственного контракта **от 30.12.2020 № 19-ГК/20**;
* номер лицевого счета **№ 876000070488** (ДИС ЯО ИНН 7604003600) ;
* название и шестизначный код образовательного учреждения - 763016;
* Ф.И.О. позвонившего и должность – заместитель директора по УВР Петухов С.В.;
* контактный телефон позвонившего (сотовый 89806566251 или городской8(48549)1152);
* причину обращения.

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

## ****Обеспечение контентной фильтрации****

* Контентная фильтрация обеспечивается ПАО "Ростелеком" согласно п.2.5., 2.6., 7  Приложения № 1 к Дополнительному соглашению к  Государственному контракту  от 30.12.2020 № 19-ГК/20.